

Turismo comunitario desde una perspectiva latinoamericana: la experiencia de las clases espejo

Scotto D´ Abusco, Daniela - Departamento de Ambiente y Turismo, Universidad Nacional de Avellaneda - dscotto@undav.edu.ar

Sosa, Mariana - Departamento de Ambiente y Turismo, Universidad Nacional de Avellaneda - msosa@undav.edu.ar

RESUMEN

La experiencia se desarrolló a partir de la convocatoria del Área de Cooperación Internacional (UNDAV), para formar parte del “*Grupo piloto sobre temas de internacionalización del currículo*” desarrollado por la UDUALC. Con el objetivo de incorporar la dimensión internacional a la formación, se propuso realizar un intercambio entre las materias “Turismo Comunitario” (Guía y Licenciatura en Turismo, UNDAV), “Planificación Turística” (Licenciatura en Turismo Sostenible, Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua) y “Seminario de Proyectos de Intervención en Ciencias Biológicas” (Licenciatura en Biología, Universidad de Guadalajara) durante el 2º cuatrimestre de 2023.

Apoyándonos en la idea de internacionalización solidaria, no se desarrolló un proyecto del tipo COIL pero sí se tomó la esencia del mismo: aprovechar las tecnologías en línea para ofrecer a los estudiantes la posibilidad de conocer los problemas comunes que aquejan a América Latina a partir de compartir experiencias interculturales y conocer las estrategias de acción que se producen en/desde las universidades. Así es que se desarrollaron varias instancias para organizar el trabajo conjunto en dos clases espejo. La pregunta que motorizó el intercambio fue *¿Cómo está conectada mi asignatura a un problema global?.* Se ensayaron algunas respuestas a partir de compartir las propuestas pedagógicas de cada materia y se trabajó en una matriz de integración de contenidos que dio como resultado la realización de dos sesiones sincrónicas en aulas híbridas. Estudiantes y docentes tuvieron la posibilidad de conocer y compartir las técnicas de diagnóstico que se utilizan en Nicaragua, México y Argentina en el desarrollo de proyectos de intervención desde una perspectiva local e interdisciplinaria.

La colaboración recíproca ha sido sumamente enriquecedora no sólo en términos de nuevos saberes, sino que fortaleció la metodología utilizada en la propia materia, ya que se pudo observar que en otros territorios suceden situaciones similares y que es posible diseñar estrategias conjuntas. Articular el trabajo que se realiza en nuestra universidad pública y del conurbano –con la complejidad material, conceptual y simbólica que representa esto en términos de identidad universitaria- puede realizar un aporte a la construcción de una narrativa que, por vía de la acción colectiva regional, logre capacidad de agenciamiento en su interacción con otras universidades latinoamericanas que tienen características similares y condiciones contextuales tan diversas. Integrar la dimensión internacional e intercultural no resuelve estos problemas, pero sí brinda un horizonte ético desde donde posicionarse y un camino a transitar altamente pedagógico.

PALABRAS CLAVE: Clases espejo - Turismo - Internacionalización del currículo

Introducción: La Internacionalización Sur-Sur en la UNDAV

Desde la Universidad Nacional de Avellaneda entendemos la cooperación internacional y la internacionalización de la educación como herramientas relevantes para una época caracterizada por un contexto internacional globalizado y en constante cambio que posibilitan elevar la calidad educativa (UNDAV, 2024). La casa de estudios se gestó en un contexto de ampliación de derechos y, como otras “Universidades del Bicentenario”, vincula su horizonte de inclusión con un fuerte perfil territorial. Ubicada en el conurbano bonaerense, “una periferia de la periferia respecto a los centros históricos de construcción de conocimiento” (Garaño y Harguinteguy, 2019), presenta entre otros desafíos, la internacionalización de las prácticas universitarias que desmonten la internacionalización hegemónica o competitiva y apunten a una producción colaborativa del proyecto Latinoamericanista.

De acuerdo a Moshtari & Safarpour, en los países del Sur Global, la internacionalización bien podría proponerse desafíos para contrarrestar las desigualdades en la educación superior y la pobreza (Moshtari & Safarpour, 2023). La internacionalización de la educación representa el enriquecimiento del conocimiento de lo local desde una perspectiva global en la que el estudiante es un actor fundamental del proceso, dado que lo sitúa como el principal beneficiado de las estrategias aplicadas para dicho fin.

Haug (2010) afirma que uno de los mayores cambios identificables en la educación superior en los últimos 30 años es el movimiento hacia la internacionalización, un factor considerado crucial para la competitividad de las universidades a nivel nacional e internacional. Es un proceso que se vuelve cada vez más importante y complejo, involucrando diferentes actores, fundamentos, regulaciones y un nuevo contexto de globalización. En un mundo cada vez más interconectado por la globalización, la internacionalización de la educación superior no sólo redefine nuestras fronteras geográficas, sino que también transforma nuestra comprensión y práctica de la educación superior. La globalización ha impactado en la mayoría de los países del mundo, transformando sus modelos económicos y sociales, así como su sistema de educación superior. La internacionalización no es ajena a estos cambios, ya que busca la inserción global del conocimiento, la formación de ciudadanos globales y la excelencia universitaria (Leal et al., 2020; Romero & Sánchez, 2022).

La presente propuesta se enmarca en lo mencionado en la Declaración Final de la segunda Conferencia Regional de Educación Superior (CRES) del año 2008: *“La Educación Superior es un bien público social, un derecho humano y universal y un deber del Estado. Ésta es la convicción y la base para el papel estratégico que debe jugar en los procesos de desarrollo sustentable de los países de la región”*. Se considera que debemos asumir el compromiso de trabajar por el fortalecimiento de uno de los rasgos distintivos de la universidad latinoamericana que es justamente, en palabras de Eduardo Rinesi, el derecho de los pueblos al desarrollo, especialmente en un contexto muy complejo para América Latina.

La pandemia COVID-19 ha profundizado las desigualdades existentes históricamente, y como planteamos en la materia turismo comunitario, esas desigualdades quedaron expuestas “en vidriera”, profundizando las brechas sociales. Con el objetivo de contrarrestar esta situación, como formadores/as de profesionales de universidades públicas, asumimos el compromiso de trabajar por una internacionalización cooperativa que rompa – o al menos cuestione- la instalación de un modelo hegemónico que es competitivo, orientado al mercado y fundamentado por la racionalidad económica.

Por eso, esta propuesta se enmarca en la idea de internacionalización solidaria que apunta a “balancear y/o amortiguar las presiones del modelo hegemónico, de corte mercantilista, elitista e ideado a partir de metas vinculadas a la productividad y el posicionamiento geopolítico de países y regiones en el marco de contextos radicalmente diferentes al latinoamericano” (Perrota,

2019: 11). Así fue presentado desde el “Programa de Internacionalización Sin límite de UDUALC”, conformado por un grupo de Instituciones de Educación Superior con una visión regional que busca promover estrategias de cooperación e integración entre las Instituciones de Educación Superior de América Latina y el Caribe, a partir de la internacionalización de las funciones sustantivas y misionales que contribuyan a una educación de calidad.

La génesis del turismo comunitario se ancla en la idea de la organización de una comunidad en un contexto de crisis, que utiliza el turismo como una forma alternativa de economía social y solidaria. Los procesos socio-históricos que dan sentido a este paradigma del turismo permiten realizar un paralelismo con el debate académico regional acerca de la internacionalización como un instrumento de política “para alcanzar un conjunto de metas –delimitadas por el poder político, las propias universidades y los actores universitarios– y, como tal, se vincula con proyectos posibles y deseados de universidad, nación y región” (Perrotta, 2016). Entonces, pensar en una materia que tiene en su centro las problemáticas comunes de los territorios en línea a una formación con perspectiva latinoamericana, puede permitir poner en práctica la Internacionalización solidaria: la internacionalización cooperativa, orientada al relacionamiento horizontal y fundada en el acuerdo mutuo basado en el entendimiento y el diálogo (Perrota, 2023, presentación de clase).

Articular el trabajo que se realiza en nuestra universidad pública y del conurbano –con la complejidad material, conceptual y simbólica que representa esto en términos de identidad universitaria- puede realizar un aporte a la construcción de una narrativa que, por vía de la acción colectiva regional, logre capacidad de agenciamiento en su interacción con otras universidades que tienen características similares y condiciones contextuales tan diversas. Varios autores coinciden en que los tres problemas más serios que aquejan a nuestro bloque regional son la desigualdad, la degradación ambiental y los sistemas políticos disfuncionales. Integrar la dimensión internacional e intercultural no resuelve estos problemas, pero sí nos da un horizonte ético por el que trabajar.

De acuerdo a Leask (2015), “*La internacionalización del plan de estudios es la incorporación de dimensiones internacionales, interculturales y/o globales en el contenido del currículo, así como los resultados de aprendizaje, tareas de evaluación, métodos de enseñanza y servicios de apoyo de un programa de estudio*” (p. 9). De esta definición, interesa destacar dos cuestiones. Por un lado, la naturaleza misma del turismo implica intercambios entre culturas y esto

constituye un aspecto relevante que se expresa en los planes de estudio; esto constituye entonces una gran ventaja para la internacionalización del turismo en América Latina. Por otra parte, esta forma de definir a la internacionalización, permitió comprenderla como un proceso global que debe atravesar todos los aspectos y no ser solamente actividades aisladas regidas por el intercambio.

Desde esta perspectiva, al momento de trabajar en la internacionalización de la materia, se dimensionó la importancia de pensar los procesos de enseñanza y aprendizaje para crear una cultura de internacionalización solidaria que priorice las relaciones Sur-Sur. Cuando hablamos de la internacionalización de la asignatura, hacemos referencia al *“proceso mediante el cual se integran elementos internacionales en el contenido de la asignatura, se utilizan recursos internacionales en las lecturas y tareas del curso, y se implementan metodologías de instrucción apropiadas para una población estudiantil culturalmente diversa”* (Schuerholz-Lehr et al., 2007, p 70). El trabajo que se realizó al interior de la materia fue muy interesante ya que, al realizar el diagnóstico de la misma, los resultados permitieron observar que había componentes internacionales e interculturales en la misma “sin saberlo”, o al menos que en el proceso de toma de decisiones que realizamos las docentes, estas decisiones no habían sido enmarcadas en la internacionalización. En ese sentido, y a partir del diagnóstico realizado, se intentó fortalecer aquellos aspectos que aportaban a la internacionalización y se puso especial atención en los ítems a mejorar.

En cuanto al programa de intercambio con los equipos docentes de otras universidades, ha sido importante trabajar con dos cuestiones centrales como lo son las competencias y los resultados de aprendizaje. Al comienzo del programa de internacionalización de UDUALC nos preguntábamos cómo íbamos a lograr trabajar entre dos materias de turismo y una materia de las ciencias biológicas, y para eso fue muy necesario precisar las competencias y los resultados de aprendizaje expresados en cada programa. Los encuentros de debate que tuvimos se rigieron por un criterio horizontal de relaciones y se pudieron tomar decisiones a partir del diálogo y de la búsqueda de compromisos recíprocos que colaboren en mitigar las diferencias en lo que respecta a enfoques, metodologías propias de trabajo y características de los contextos y entornos en los que las tres universidades se inscriben. Si bien hay muchas diferencias, lo interesante fue descubrir puntos comunes que hacen al tipo de universidad que queremos construir, desde una perspectiva antineoliberal, anticolonial y antipatriarcal, en compromiso con las demandas sociales, “la búsqueda de autonomía política y de desarrollo socio-económico

integral con justicia social y sustentabilidad ambiental en América Latina y el Caribe es siempre por la vía de la integración regional, especialmente en el ámbito del conocimiento” (Paikin, Perrotta, y Porcelli, 2016).

Internacionalización de la materia “Turismo Comunitario”

La materia “Turismo Comunitario” es optativa para las carreras de Guía Universitario en Turismo y Licenciatura en Turismo del Departamento de Ambiente y Turismo de la Universidad Nacional de Avellaneda. Comenzó a dictarse el 1° cuatrimestre de 2023 y si bien no tiene correlativas, se recomienda cursar a partir del 3° año del trayecto formativo ya que se necesita contar con ciertos conocimientos previos sobre la disciplina del turismo.

La propuesta ha sido realizada por el equipo docente y elevada a Comisión Curricular para su aprobación. La materia toma como antecedente los diversos proyectos de extensión territorial que se realizan desde las carreras en articulación con organizaciones territoriales de base y organismos públicos desde el año 2014. Se considera una propuesta novedosa ya que se oferta en muy pocas universidades latinoamericanas, a la vez que constituye un distintivo de UNDAV el trabajo de las carreras de turismo desde una perspectiva territorial.

El núcleo de la materia es comprender al turismo como una actividad esencialmente humana, capaz de estimular la participación y la organización para el disfrute colectivo de los lugares comunes. En esa línea, el trayecto propone un recorrido para elaborar y dar sentido al diseño de proyectos de turismo comunitario que parten de la identificación de problemáticas comunes de los territorios y apuntan a la recuperación de las memorias socio-históricas de las comunidades, desde las voces de sus protagonistas. El turismo se convierte en recurso y en un modo de intervención comunitaria, y desde ese posicionamiento, la propuesta pretende orientar, planificar y construir modos de acompañar iniciativas nacidas desde las organizaciones de base que puedan ofrecer a las personas condiciones más justas de existencia.

Para ello, se presentan distintas herramientas con una metodología específica que apunta a la producción de lo común, a la dignificación de los territorios.

El foco está puesto en la revalorización, el fortalecimiento de los lazos y de los procesos de identificación que pueden traducirse posteriormente en un proceso socio-productivo que aporte a la participación social, al desenvolvimiento en el contexto propio, a la capacitación para el

trabajo, y así contrarrestar la vulnerabilidad y la exclusión. Siempre que se hace algo desde el turismo se está disputando sentido. Se trata de una práctica socio-cultural y colectiva, impulsada por la curiosidad, la necesidad de esparcimiento y de experimentación que genera sentido de pertenencia a una identidad y de respeto hacia otras identidades. En la última década, los proyectos de turismo comunitario en Argentina han proliferado, constituyendo hoy una de las grandes herramientas que aparecen como alternativa para promover la organización comunitaria en contextos de crisis.

Resulta importante destacar dos aspectos del programa de la materia. En primer lugar, los objetivos de la misma son:

- Fortalecer e incentivar la práctica de relevamiento para un diagnóstico participativo y del análisis prospectivo de nuestros territorios;
- Identificar y priorizar problemáticas comunes en el entorno comunitario que puedan ser abordadas desde la perspectiva turística;
- Promover la construcción de conocimiento colectivo, horizontal, dialógico y desde las voces y saberes de los habitantes, para que sea representativo de los procesos de identidad territorial y sirva de insumo a los proyectos;
- Elaborar las distintas etapas y componentes de un proyecto de turismo comunitario desde la metodología participativa;
- Generar conocimiento situado en gestión de proyectos socio-comunitarios de turismo sostenible y sustentable.

Los contenidos mínimos de la materia son: Conceptos y evolución del Turismo Comunitario. Interculturalidad. Decolonialidad. Procesos de organización en Argentina y en América Latina. Investigación- acción participativa. Herramientas metodológicas para el desarrollo de proyectos comunitarios participativos: Relevamiento, mapeo colectivo, línea de tiempo, entrevistas. Construcción de narrativas. Desarrollo de metodología de proyectos.

Diagnóstico sobre la asignatura

Previo a los encuentros con las universidades seleccionadas para trabajar, se realizó un diagnóstico de la asignatura en términos de internacionalización. Para eso, se tuvieron en cuenta cinco variables que se tomaron de los encuentros de formación de UDUALC y del Curso de Posgrado “Internacionalización del Currículo y Cooperación Internacional en las Políticas Educativas Universitarias” brindado por la UNDAV y la UNPAZ (Universidad Nacional de

José C. Paz). Los espacios de capacitación fueron clave para el avance en el fortalecimiento de la experiencia internacional, ya que fue necesario para garantizar el proceso educativo. De esta manera, se plantearon como criterios para el diagnóstico: el diseño de la asignatura en resultados de aprendizaje y créditos académicos; contenido de la asignatura; materiales y recursos didácticos de la asignatura; Actividades de enseñanza y aprendizaje de la asignatura y estrategias de evaluación. Así es como pudimos detectar:

a. Diseño de la asignatura en Resultados de Aprendizaje y Créditos Académicos

En el diseño de la asignatura no se tuvo en cuenta la perspectiva internacional, por lo que no se presentó nada en torno a los resultados de aprendizaje esperados. En el programa no se enuncian competencias a promover desde la perspectiva internacional y tampoco se explicita el aporte de la misma en la formación de los/as graduados/as.

b. Contenido de la asignatura

El Turismo comunitario es un paradigma propio de América Latina, con génesis en Perú, Ecuador y Bolivia. Nació como una alternativa para combatir los resultados de las políticas de carácter neoliberal de los años '90, enmarcadas en el proceso de globalización. Por eso, en la materia utilizamos estudios de casos reales de nuestro país y de países latinoamericanos, así como también las diferencias en las formas de implementar proyectos comunitarios en turismo, que tienen que ver con los contextos locales. Por eso, también se incluyen fuentes locales e internacionales; leyes, normativas y declaraciones relacionadas con la práctica profesional en diferentes entornos nacionales e internacionales, investigaciones internacionales y bases de datos y fuentes de información latinoamericanas.

Por la naturaleza del contenido, la materia incluye temas relacionados a la perspectiva intercultural, de hecho, es uno de los conceptos centrales. No se aborda la construcción de conocimiento en distintas culturas específicamente pero sí se hace hincapié en la lectura contextual de las condiciones de los estudios de caso seleccionados, que tienen que ver con las características propias de cada país, región o comunidad. La esencia de la materia es “trabajar por el bien común”, es por eso que se incluyen temas sobre cuestiones éticas en la globalización, como justicia social, equidad, derechos humanos e igualdad de géneros.

c. Materiales y recursos didácticos de la asignatura

Luego de revisar en profundidad el programa, se observa que el mismo presenta libros y artículos escritos por académicos/investigadores/expertos de otros países; estudios de caso que se desarrollan en otros países, artículos de revistas científicas internacionales en el campo, documentos y ponencias de conferencias internacionales.

Por otra parte, no hay textos que incluyan explícitamente una perspectiva internacional sobre el turismo comunitario, ni sitios webs internacionales; tampoco se presenta material audiovisual de otros países o bases de datos internacionales.

d. Actividades de enseñanza y aprendizaje de la asignatura

En las actividades de enseñanza y aprendizaje planificadas, se incluyeron propuestas para reflexionar críticamente sobre asuntos vinculados a la interculturalidad, pero no desde una perspectiva internacional. Tampoco se utilizaron informes o documentos de otros países, ni datos recopilados en bases internacionales.

No se ha participado en actividades o eventos internacionales, pero sí recibimos en clase dos invitados/as: Delia Quinteros, compañera referente de un proyecto de extensión en Santa Lucía (Tucumán) y Luis Ángel Herrera Díaz, técnico en gestión socio-comunitaria, quien a partir de un intercambio entre el Colegio Mayor de Antioquia (Colombia) y la UNDAV, vino a Argentina a cursar algunas materias en el marco de la carrera Planeación y Desarrollo Social. Lo invitamos por su vasta experiencia en la organización comunitaria en la comuna de Aranjuez y fue muy enriquecedora su presentación del proyecto “Moravia Resiste”.

Por último, mencionar que no se realizaron visitas/salidas didácticas, pero sí se realizó trabajo de campo para el diseño del proyecto, asistiendo a organizaciones barriales y/o asociaciones que trabajen por el bien común en los barrios que habitan los estudiantes.

e. Estrategias de evaluación

El instrumento de evaluación seleccionado fue el diseño y la presentación del proyecto. No se tomaron en cuenta criterios de evaluación relacionados con la dimensión internacional. Sí por la propia naturaleza de la disciplina se trabaja constantemente en ideas y conceptos que tienen que ver con el intercambio cultural.

A partir del diagnóstico realizado, la valoración global dio como resultado una asignatura que contiene algunos elementos internacionales o interculturales ocasionales, por el propio contenido que aborda y por la naturaleza del turismo comunitario. Esto sirvió de insumo para

poder visualizar la información de manera global y desarrollar distintas propuestas para internacionalizar la asignatura.

Los resultados del diagnóstico arrojaron como debilidades que no se tuvo en cuenta la perspectiva internacional al momento de planificar la materia y no se tuvieron en cuenta las formas de construir conocimiento en turismo desde distintas culturas, sino específicamente de nuestro país. Por eso, no se planificaron actividades desde una perspectiva internacional, por lo que tampoco se tuvieron en cuenta parámetros internacionales al momento de evaluar.

En cuanto a las fortalezas y oportunidades encontramos que el turismo comunitario resulta de los movimientos organizados de América Latina, que el programa de la materia incluye bibliografía/autores/as, leyes, normativas, declaraciones y casos de estudio de índole internacional -específicamente de América Latina-, y que, por la naturaleza del contenido, la perspectiva intercultural resulta fundamental y es uno de los conceptos centrales. Además, pudimos detectar como oportunidades que, por la naturaleza de la disciplina, las posibilidades de internacionalización son muy amplias; la esencia de la materia es “trabajar por el bien común”, por eso se incluyen temas sobre cuestiones éticas como justicia social, equidad, derechos humanos e igualdad de géneros; y el diseño de proyecto puede ampliarse de escala local a internacional, trabajando con organizaciones territoriales que tengan como propósito la integración.

Definición de propuestas a partir del diagnóstico: Turismo comunitario desde una perspectiva de internacionalización Sur-Sur

Previo al desarrollo de las clases espejo, se tomaron los resultados del diagnóstico para incorporar la dimensión internacional a la práctica profesional, apoyándonos en la idea de internacionalización solidaria. En principio, se plantearon acciones a realizar “hacia adentro” de la materia, de acuerdo a los criterios establecidos en el diagnóstico. Así es que se pudo trabajar en los aspectos que se presentan a continuación:

- Programa: Describir y enunciar las competencias a promover desde la perspectiva internacional en el marco de la cooperación sur-sur; describir y enunciar el aporte de la misma en la formación de los/as graduados/as desde una perspectiva internacional.
- Contenidos: Ampliar los casos de estudio, haciendo especial hincapié en la perspectiva latinoamericana que da origen al turismo comunitario: Incorporar fuentes

internacionales relacionadas con el diseño de proyectos comunitarios en diferentes entornos internacionales; la interculturalidad es uno de los conceptos centrales: poner el foco en su dimensión internacional latinoamericana; Indagar en las formas de construir conocimiento en turismo comunitario en otras regiones latinoamericanas.

- Materiales y recursos didácticos: Revisión bibliográfica y posibilidad de ampliación de la misma; Tomar fuentes latinoamericanas y europeas para poder vislumbrar las diferencias hacia el interior de los posicionamientos; Incorporar sitios webs internacionales y material audiovisual de otros países
- Actividades de enseñanza y aprendizaje: Planificar actividades de enseñanza y aprendizaje que tomen a la interculturalidad desde una perspectiva internacional; Participar en actividades o eventos internacionales virtuales; Promover la presentación final o los avances de los proyectos grupales en las clases espejo, con el fin de generar un intercambio internacional; Estimular a los estudiantes a reflexionar sobre experiencias interculturales e internacionales en el diseño del proyecto, trabajando con organizaciones territoriales que tengan como propósito la integración latinoamericana, la migración, entre otros.
- Estrategias de evaluación: Formarnos e investigar sobre criterios de evaluación relacionados con la dimensión internacional.

Todo esto ha sido fundamental para realizar una mirada introspectiva que habilite a producir y promover más y mejores estrategias de cooperación e integración con otras instituciones de Educación Superior de América Latina y el Caribe, a partir de la internacionalización de las funciones sustantivas que contribuyan a una educación de calidad.

Managua, Guadalajara y Piñeyro: un itinerario por las clases espejo.

Como se ha mencionado, en 2023, la UNDAV ha sido seleccionada por la Unión de Universidades de América Latina y el Caribe (UDUALC) para participar del Grupo Piloto sobre temas de internacionalización del currículo a partir de clases espejo y COILS. Además de participar en un proyecto tan enriquecedor, lo interesante de la experiencia ha sido el proceso de formación que se brindó a los docentes en varios encuentros en los que se fortaleció la idea

de la universidad como bien público y como derecho, como motor de la integración latinoamericana, no como una intención sino como un imperativo institucional (Hudzik, 2011). Las universidades participantes han presentado motivos suficientes para que el programa tome fuerza a partir del intercambio y el debate, y así pudimos conocer las bases conceptuales y prácticas del programa piloto de internacionalización, la metodología COIL y clases espejo, y algunos casos de experiencias que se vienen realizando entre distintas universidades con sus dinámicas y actividades.

Con el objetivo de incorporar la dimensión internacional a la formación, se propuso realizar un intercambio entre las materias “Turismo Comunitario” (Guía y Licenciatura en Turismo, Universidad Nacional de Avellaneda), “Planificación Turística” (Licenciatura en Turismo Sostenible, Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua) y “Seminario de Proyectos de Intervención en Ciencias Biológicas” (Licenciatura en Biología, Universidad de Guadalajara) durante el 2° cuatrimestre de 2023.

Apoyándonos en la idea de internacionalización solidaria y por ser la primera experiencia, no se desarrolló un proyecto del tipo COIL pero sí se tomó la esencia del mismo: aprovechar las tecnologías en línea para ofrecer a los estudiantes la posibilidad de conocer los problemas comunes que aquejan a América Latina a partir de compartir experiencias interculturales y conocer las estrategias de acción que se producen en/desde las universidades. Así es que se desarrollaron varias instancias para organizar el trabajo conjunto en dos clases espejo, “un recurso académico que posibilita compartir el desarrollo de clases a través de herramientas digitales en las cuales estudiantes y docentes de diferentes carreras [...] comparten el espacio pedagógico con grupos de otras universidades del extranjero” (Merli, M. C., & Suárez, S., 2022: 62).

Luego, se organizaron reuniones entre las docentes para poner en común los enfoques de cada una de las materias, con el objetivo de encontrar temas comunes entre disciplinas distintas. La pregunta que motorizó el intercambio fue ¿Cómo está conectada mi asignatura a un problema global?. Se ensayaron algunas respuestas a partir de compartir las propuestas pedagógicas que estructuran cada materia. Se intercambiaron no sólo los programas y materiales bibliográficos, sino también un análisis detallado de esos programas en torno a habilidades y competencias a desarrollar en la materia, contenidos de cada una, resultados de aprendizaje esperados y

actividades. Además, se narraron las experiencias de cada materia en torno al modo de abordar la disciplina en la práctica, en el ejercicio de los contenidos en nuestros territorios.

Se trabajó en una matriz de integración de contenidos que dio como resultado la realización de dos sesiones. Así se definió que, utilizando como medio las plataformas virtuales que permiten la sincronización, los estudiantes tuvieran la posibilidad de conocer y compartir las técnicas de diagnóstico que se utilizan en Nicaragua, México y Argentina en el desarrollo de proyectos de intervención desde una perspectiva local e interdisciplinaria. En un principio, se iban a realizar tres intercambios, pero la mayor dificultad fue acordar fechas y horarios, sobre todo por las diferencias en torno a los turnos de cursada y las especificidades propias de los distintos calendarios académicos.

En la primera sesión, el núcleo temático fue la “Planificación” en la que expusieron Nicaragua y Argentina. En la segunda sesión, “Metodologías de diagnóstico participativos”, expusieron México y Argentina. En este último encuentro, se dejó un espacio para el intercambio y la discusión entre estudiantes, aprovechando la posibilidad que brinda el aula híbrida. En este caso, se pudo conocer la experiencia que realizan docente y estudiantes de un área disciplinar distinta al turismo en la que, sin embargo, se reconocen problemas comunes en los territorios. Poner en valor el marco de ejecución que permite la investigación-acción, da cuenta de que son más los intereses que nos unen que las barreras que nos separan. Como parte del trayecto profesional, este tipo de encuentros permiten una formación más amplia en la que la interculturalidad e interdisciplinaria enriquecen el compromiso y los saberes de las trayectorias estudiantiles.

A partir de la experiencia, podemos destacar el rol de las clases espejo en la promoción de la movilidad académica y la interculturalidad, factor clave para el desarrollo regional en las instituciones de educación superior. Las alianzas interinstitucionales gestadas promueven el enriquecimiento del conocimiento institucional en varias disciplinas y tienen un fuerte impacto en la comunidad académica porque constituyen una vía para desarrollar políticas integrales de internacionalización, que mejoren los procesos de enseñanza, aprendizaje y evaluación. Se considera que, como estrategia pedagógica, las clases espejo cobran especial relevancia porque ayudan a lograr objetivos y fortalecer procesos orientados a fomentar la movilidad sin que sea necesario realizar movilidad física. La colaboración en línea, mediante el uso de herramientas tecnológicas en la ejecución del proceso académico, contribuye a la calidad de la enseñanza, a

la valoración de la experiencia tanto para profesores como para estudiantes y al fortalecimiento de las competencias de los futuros profesionales en turismo, abriendo un horizonte de competencias interdisciplinarias.

Reflexiones finales

Pensar en una materia que tiene en su centro las problemáticas comunes de los territorios en línea a una formación con perspectiva latinoamericana, puede permitir poner en práctica la Internacionalización solidaria: La internacionalización cooperativa, orientada al relacionamiento horizontal y fundada en el acuerdo mutuo basado en el entendimiento y el diálogo (Perrota, 2019). La experiencia presentada no solo contribuye al fortalecimiento del conocimiento del estudiante al recibir formación de docentes de otra institución, sino que también le permite interactuar con estudiantes externos que comparten la misma aula virtual, interacción que da cuenta del desarrollo de competencias interculturales, formativas y habilidades blandas.

La colaboración recíproca ha sido sumamente enriquecedora para docentes y estudiantes no sólo en términos de nuevos saberes e intercambio cultural, sino que fortaleció la metodología utilizada en la propia materia, ya que se pudo observar que en otros territorios suceden situaciones similares y que es posible diseñar estrategias conjuntas. En los procesos de enseñanza-aprendizaje en un mundo global impulsado por la era de las tecnologías, es fundamental que tanto estudiantes como docentes de la universidad pública, como parte integral de esta sociedad, seamos capaces de desarrollar juicios propios que resulten de aprendizajes multidiscplinarios.

El trabajo que se realizó al interior de la materia fue muy interesante ya que, al realizar el diagnóstico de la misma, los resultados permitieron observar que había componentes internacionales e interculturales en la misma “sin saberlo”, o al menos que en el proceso de toma de decisiones que realizamos los docentes, estas decisiones no habían sido enmarcadas en la internacionalización. En ese sentido, y a partir del diagnóstico realizado, se intentó fortalecer aquellos aspectos que aportaban a la internacionalización y se puso especial atención en los ítems a mejorar. En cuanto al programa de intercambio con los equipos docentes de otras universidades, ha sido importante trabajar con dos cuestiones centrales como lo son las competencias y los resultados de aprendizaje.

Articular el trabajo que se realiza en nuestra universidad pública y del conurbano puede realizar un aporte a la construcción de una narrativa que, por vía de la acción colectiva regional, logre capacidad de agenciamiento en su interacción con otras universidades que tienen características similares y condiciones contextuales tan diversas. Integrar la dimensión internacional e intercultural no resuelve estos problemas, pero sí brinda un horizonte ético desde donde posicionarse y un camino a transitar altamente pedagógico. Podemos afirmar que la integración regional en América Latina en términos de educación superior debe basarse en la internacionalización solidaria, con acciones de cooperación entre diferentes instituciones con beneficios mutuos, permitiendo el desarrollo de programas conjuntos en la región y la integración de los planes de desarrollo institucionales con las necesidades de la sociedad latinoamericana.

El desarrollo de los encuentros sirvió no solamente para fortalecer las capacidades y expandir los universos posibles de nuestros estudiantes en términos de conocimiento y comprensión de metodologías. Constituyen espacios de producción de esperanza, de ubicar a la universidad pública en su rol de “espacios para proyectar futuros”, y si bien el tiempo histórico que atravesamos condensa todas las complejidades posibles, trabajar en las dimensiones institucionales, disciplinares e individuales como fuerzas motoras de la internacionalización del currículo al interior de las universidades, constituye hoy un deber y un horizonte ético.

Bibliografía utilizada

- Beneitone, P. (2021). Un modelo para analizar la internacionalización del currículo en las universidades en Leask, B., Torres-Hernandez, A.M., Bustos- Aguirre, M. L. & de Wit, H. (coord.). Reimaginar la Internacionalización del Currículo. Mejores prácticas y posibilidades prometedoras, (pp.59-89) Universidad de Guadalajara.
- Garaño, I., Harguinteguy, F. (2019) “Universidad en movimiento: territorio, territorialización y praxis” En; Elsegood, L. e Petz, I. (Comps) *Universidad en Movimiento. Curricularizar la Extensión*, UNDAV Ediciones, Buenos Aires.
- Graichen, R. K. (2019). Internacionalizar la asignatura. Papel clave del docente. *Internacionalizar La Asignatura. Papel Clave Del Docente*.

- Korsunsky, L., & Pattacini, V. (2022). Articulaciones para pensar una internacionalización universitaria propia e inclusiva desde sus procesos de gestión institucional y virtualización de las actividades en el contexto actual. Revista REDALINT. Universidad, Internacionalización e Integración Regional, 1(3), 8 a 19
- Pérez Alonso, A. y Curós Vilá, P. (2005) La internacionalización del aula, un reto para los docentes. [archivo PDF] Recuperado de https://core.ac.uk/display/132550078?utm_source=pdf&utm_medium=banner&utm_campaign=pdf-decoration-v1
- Perrotta, D. (2016), La internacionalización de la universidad: Debates globales, acciones regionales, Buenos Aires: IEC-CONADU; Universidad Nacional de General Sarmiento
- Perrotta, D. (2019), Integración regional e internacionalización universitaria en América Latina. Revista Política Universitaria, vol. 2, Buenos Aires.
- Scotto D' Abusco, D. y Sosa, M. (2023) Programa y Apuntes de materia Turismo Comunitario. Universidad Nacional de Avellaneda.
- Álvarez Ruiz, L. (comp.) (2024) Experiencias de la internacionalización en las Instituciones de Educación Superior (IES) en Latinoamérica. Vol. 2, Editorial CECAR.